

PROIZVOĐAČKA GARANCIJA

Kompanija Atlas d.o.o. sa sedištem u Javorska bb, 31205 Sevojno, Srbija, garantuje za kvalitet svojih artikala. Ukoliko naš proizvod odstupa od deklariranih karakteristika kvaliteta, mi preuzimamo odgovornost popravke ili zamene istog. Molimo Vas da pažljivo pročitate uslove garancije kako biste se upoznali sa Vašim pravima i obavezama proizvođača, kao i na koji način možete podneti reklamaciju ili produžiti garantni rok.

OBAVEZE PROIZVOĐAČA I USLOVI GARANCIJE

Garantni rok se računa od datuma predaje robe kupcu i traje 25 meseci na teritoriji Republike Srbije. U tom periodu kupcu se obezbeđuje besplatno otklanjanje nedostataka, ukoliko su nedostaci nastali tokom izrade ili se na bilo koji način mogu pripisati proizvođaču.

Ova garancija se odnosi samo na proizvode koji se koriste u standardnim uslovima eksploatacije, kao što su suve i provetravane prostorije uobičajene vlažnosti i temperature, i u skladu sa uputstvima za održavanje i upotrebu, navedenim u pređašnjim poglavljima ovog dokumenta. Ista pokriva neusaglašenosti u šivenju, dušecima, sistemima za podršku, manuelnim i/ili električnim mehanizmima, drvenim elementima, jastucima, štofovima i kožama koje se ne mogu pripisati navedenim svojstvima materijala i nastale su u okviru normalnog korišćenja nameštaja.

Atlas ne izdaje nikakve druge garancije za istu vrstu proizvoda, osim onih koje su ovde pomenute, sa izuzetkom onoga što su zakonski obavezujući propisi. Prodavac i/ili treće lice ne mogu da menjaju uslove ove garancije, niti davati bilo kakve izjave o istoj u ime kompanije Atlas.

Proizvođač će u garantnom roku izvršiti i popravku proizvoda nastalih fizičkim oštećenjem ili kao posledica nepravilnog rukovanja, uz nadoknadu realnih troškova. Svaka neopravdana reklamacija iziskuje potpunu nadoknadu troškova od strane kupca. Van garantnog roka obezbeđeni su rezervni delovi.

ŠTA GARANCIJA NE POKRIVA ?

Kompanija Atlas ne preuzima odgovornost popravke ili zamene u slučaju da primedba nema pravnog osnova i ne pokriva :

- Odstupanja u skladu sa prirodom materijala.
- Oštećenja nastala višom silom, nesrećnim slučajem, ili pak usled popravke koju vrši treće, od proizvođača neovlašćeno lice ili sam kupac.
- Ostala fizička oštećenja nastala nepažljivim rukovanjem i u neskladu sa uputstvom za upotrebu.
- Neispravnosti nastale usled neadekvatne nege i čišćenja proizvoda.
- Primedbe na račun proizvoda prodatih kao eksponati/korišćena roba, u "viđenom stanju", na nedostatke koji su bili osnov za sniženje i koja su prilikom kupovine konstatovana.

NAPOMENA :

Molimo Vas da imate na umu da će, kao što je u prethodnim poglavljima navedeno, jastuci vremenom smekšati upotrebom usled čega može doći i do gužvanja materijala, prvenstveno kod garnitura izrađenih od kože, ali i perja kao ispune, te da se ove pojave ne mogu smatrati osnovom za reklamaciju, već prirodnim svojstvima navedenih materijala.

Na punovažnost garancije ne utiče povreda obaveze davaoca garancije, i potrošač može da zahteva da se garancija ispuni u skladu sa datom izjavom.

Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru.

KAKO SE REKLAMACIJA PODNOSI ?

Za svaku neispravnost u okviru normalnog korišćenja nameštaja u garantnom roku kupcu se pruža nekoliko mogućnosti za podnošenje reklamacije i to, u prodavnici (prodajnom salonu) gde je proizvod kupljen, putem zvaničnog sajta www.atlassofas.eu popunjavanjem formulara za podnošenje reklamacije ili pismenim putem, slanjem e-mejla na service@atlassofas.eu.

Kupac je u svakom slučaju dužan da pri podnošenju zahteva obezbedi dokaz o kupovini (predračun, i/ili račun), identifikacioni broj sa garantnog lista dodeljen od strane proizvođača, kao i fotografije i opis deformiteta.

Rešavanje reklamacije se vrši po Zakonom predviđenoj proceduri, koja definiše rok za odgovor na reklamaciju, vreme izlaska na teren i rok za rešavanje iste, po usaglašavanju Proizvođača i kupca o načinu rešavanja.

Ukoliko se utvrdi da je nedostatak posledica greške u izradi proizvođač je dužan da popravku izvrši u zakonski predviđenom roku računajući od dana kada je kupac dao pisanu saglasnost za način rešavanja reklamacije. U zavisnosti od vrste oštećenja, popravka se može izvesti kod kupca ili u fabrici Atlas. Ako se popravka vrši na proizvodima isporučenim van Srbije ili su rokovi za nabavku materijala duži od predviđenog, rok za reklamaciju se može produžiti uz saglasnost potrošača.

Ukoliko Proizvođač ne reši sve standardne reklamacije u roku predviđenom u prethodnom stavu dužan je da na zahtev kupca zameni proizvod ili vrati uplaćeni iznos.

Nameštaj se ne može vratiti proizvođaču radi popravke ukoliko nije postignuta saglasnost za povraćaj.

NAPOMENA :

Svaka neopravdana reklamacija povlači nadoknadu svih troškova od strane kupca.

MOGUĆNOST PRODUŽENJA GARANTNOG ROKA

Svakom kupcu Atlas proizvoda pruža se mogućnost registracije za produženu garanciju od 6 meseci popunjavanjem formulara na našem zvaničnom sajtu www.atlassofas.eu u roku od 30 dana od datuma prijema proizvoda. U nekoliko jednostavnih koraka, po popunjavanju svih obaveznih podataka, kupac će dobiti potvrdu da je registrovan u bazu privilegovanih korisnika koji su registracijom stekli pravo na produženje garantnog roka.

Ukoliko imate bilo kakvih problema pri pristupu, popunjavanju ili sa prijemom potvrde o registraciji molimo Vas da se obratite prodajnom salonu gde je proizvod kupljen ili putem mejla warranty@atlassofas.eu.

GARANTNI LIST

WARRANTY CERTIFICATE

PRODAVAC
SELLER

PROIZVOD
PRODUCT

MATERIJAL
MATERIAL

**IDENTIFIKACIONI
BROJ**
ID NUMBER

**DATUM
PROIZVODNJE**
MANUFACTURING
DATE

KONTROLA KVALITETA
QUALITY CONTROL

DATUM PREDAJE
ROBE
DELIVERY DATE